|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  Luisa ChiariVia Lazzaretto 1, 20019, Milano, MI • 347 8850063 • lchairi@gmail.com  |  |
|  |  |  |

Profilo professionale

Cameriera professionista con esperienza pluriennale nel settore della ristorazione, orientata al cliente con eccellenti capacità comunicative e relazionali. Intenditrice per passione dei prodotti enologici e degli abbinamenti culinari più indicati. In possesso del certificato HCCP in corso di validità. Disponibile a lavorare su turni e nel week-end.

Esperienze lavorative e professionali

Cameriera di sala 03/2018 - 11/2021

Due Punto Zero – Milano

* Allestimento dei tavoli in base agli standard relativi al tipo di evento e di servizio.
* Gestione ordinazioni con particolare abilità nella descrizione dettagliata delle portate in menu e identificazione dei giusti abbinamenti di vini.

Cameriera 05/2016 - 02/2018

Pizzeria Oro Verde – Milano

* Gestione prenotazioni telefoniche, accoglienza e sistemazione al tavolo della clientela.
* Preparazione dei coperti, organizzazione della disposizione dei tavoli in base alle prenotazioni ed alle eventuali esigenze particolari per gruppi numerosi.

Aiuto cameriera 07/2015 - 02/2016

Osteria Il Meneghino – Milano

* Rifornimento del buffet antipasti, dei condimenti e organizzazione della zona dispensa.
* Sgombero, pulizia e apparecchiatura dei tavoli ad ogni cambio turno.

Istruzione e formazione

Diploma : Operatore dei servizi di ristorazione settore Sala 2015

Istituto Professionale Alberghiero - Milano

Capacità e competenze

|  |  |
| --- | --- |
| * Buon utilizzo software gestionali delle prenotazioni
* Resistenza allo stress e capacità di problem solving
 | * Ottime capacità relazionali e comunicative
* Capacità di team working
 |

Lingue

|  |
| --- |
| Italiano : Madrelingua |
| Inglese : B2 Intermedio avanzato |  | Francese : B1 Intermedio |

|  |
| --- |
|   Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali |

.