**Patrizia Galli**

Viale Europa 115, 47043, Gatteo a Mare, FC     ◆     347 6306945     ◆    patriziagalli@libero.it

Profilo professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel conteggio dei contanti e nell'elaborazione dei pagamenti. Sa instaurare relazioni amichevoli con i clienti grazie a indiscusse doti comunicative e interpersonali e gestire i pagamenti in conformità con gli standard interni e del settore.

Esperienze lavorative

**Cassiera di grande magazzino**, 03/2015 – ad oggi

**Centro Commerciale "Il Canale"** – Rimini, RN

* Monitoraggio delle variazioni dei prezzi degli articoli per rimanere sempre aggiornati sulle offerte in corso
* Gestione dei pagamenti in contanti, assegni e carte di credito con la massima precisione e accuratezza
* Risoluzione di problemi relativi a registratori di cassa, scanner e stampanti
* Formazione di nuovi membri del team nelle operazioni di cassa, nella gestione del magazzino e nel servizio clienti.

**Cassiera di supermercato**, 11/2012 – 03/2015

**Supermercato f.lli Tedesco** – Gatteo a Mare, FC

* Verifica e risoluzione di incongruenze tra la situazione contabile e cassetto di cassa
* Gestione di pagamenti in contanti e carte di credito e verifica quotidiana dell'incasso in modo accurato ed efficiente
* Conteggio del denaro contante presente nel registratore di cassa all'inizio e alla fine del turno.

**Addetta alla reception**, 11/2008 – 10/2012

**Hotel "La Bussola"** – Gatteo a Mare, FC

* Accoglienza di clienti e ospiti all'interno della struttura e assistenza continua
* Smistamento della corrispondenza ordinaria e digitale in entrata
* Gestione delle chiamate in entrata e inoltro al personale di competenza.

Istruzione

**Diploma di Liceo Scientifico**, 07/2008

**Liceo Scientifico Enzo Ferrari** - Cesenatico (FC)

Competenze

|  |  |
| --- | --- |
| * Gestione della cassa * Assistenza ai clienti | * Ottima capacità di relazionarsi con il pubblico * Multitasking |

* Gestione della cassa
* Assistenza ai clienti
* Ottima capacità di relazionarsi con il pubblico
* Multitasking

Competenze informatiche

* Conoscenza e utilizzo dei software del pacchetto Office e dei principali sistemi di posta elettronica
* Competenza nell'uso dei lettori POS

Certificazioni

Certificazione Cambridge con votazione C1, rilasciata nel 2009.

Hobby

Sono appassionata di musica, canto e suono il basso elettrico in un gruppo progressive-rock. Durante il tempo libero mi piace tenermi in allenamento con lunghe corse e allenamenti intensivi.

Lingue

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Italiano** : Madrelingua | | |
| **Inglese** : C1    Avanzato |  | **Francese** : B1    Intermedio |

Data di nascita

18/09/1989